



**PROMEBA**  
EMERGENCY & RESCUE



*MANUAL DE INSTRUCCIONES*

**SILLA DE RUEDAS ELÉCTRICA PH-12**

Revisión 08/210



# INDICE

01	INTRODUCCIÓN.....	05
01.1	Utilización del manual.....	05
01.2	Leyenda de Símbolos.....	05
01.3	Atención al cliente.....	06
01.4	Eliminación.....	06
01.5	Etiquetado.....	06
01.6	Contraindicaciones y efectos adversos.....	06
01.7	Finalidad prevista.....	07
01.8	Avisos y advertencias.....	07
01.9	Riesgos residuales.....	09
01.10	Vida útil.....	09
02	DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO.....	10
02.1	Partes principales.....	10
02.2	Ficha técnica.....	11
02.3	Características.....	11
03	OPERACIÓN.....	13
03.1	Transporte y almacenamiento.....	13
03.2	Funcionamiento.....	13
04	MANTENIMIENTO GENERAL.....	19
05	AVISOS LEGALES.....	21
06	GARANTÍA DEL PRODUCTO.....	23



# 01 INTRODUCCIÓN

## 01.1 Utilización del manual














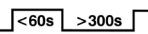


El manual proporciona instrucciones de uso y mantenimiento del producto, así como aspectos técnicos, funcionamiento, repuestos y seguridad.

Se recomienda antes de poner en funcionamiento el producto, se lea detenidamente este manual, para evitar deterioros a causa de una mala utilización.

No pierda este documento. Debe estar accesible a cualquier consulta que pudiera surgir por parte del personal sanitario.

Recuerde, un buen uso y mantenimiento son necesarios para el buen funcionamiento del producto.

## 01.2 Leyenda de Símbolos

SÍMBOLO	EXPLICACIÓN / DESCRIPCIÓN
	Símbolo FABRICANTE. Este símbolo va acompañado del nombre y dirección del fabricante, adyacente al símbolo (PRODUCTOS METÁLICOS DEL BAGES S.L., Ctra. C-16 Km 59,5, 08650 Sallent (Barcelona)).
	Indica el número de referencia del fabricante para poder identificar el producto sanitario. PROMEBA, S.L. utiliza este símbolo para establecer cada referencia interna para cada configuración y variante comercial.
	Indica el número de serie del fabricante para poder identificar un producto sanitario específico.
	Indica la fecha de fabricación. El símbolo debe ir acompañado de una fecha de fabricación (aaaa-mm), adyacente al símbolo.
	Se coloca para informar que el producto es un "Dispositivo Médico".
	Símbolo CE sin la intervención de un Organismo Notificado, como Producto Sanitario clasificado como Clase I según el Reglamento UE 2017/745 de Productos Sanitarios
	Símbolo para el Código de Identificación Única o Unique Device Identifier
	Símbolo "Consúltense las instrucciones de uso o instrucciones de funcionamiento".
	Símbolo "precaución". Este símbolo se coloca para advertir sobre la necesidad de que el usuario consulte información precautoria importante en las instrucciones de funcionamiento, como las advertencias y precauciones que no se encuentran de otra forma en la etiqueta
	Símbolo de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos "WEEE" (Waste Electrical and Electronic Equipment). Reciclar: Equipo electrónico. NO TIRAR A LA BASURA
	Símbolo "Voltaje peligroso". Para advertir de la electricidad
	Símbolo "Precaución". Para una advertencia general
	Símbolo de "Doble aislamiento". La protección de los aparatos marcados con este símbolo está garantizada mediante un aislamiento doble y no requiere una conexión eléctrica de seguridad a tierra (masa)
	Ciclo de trabajo de la camilla: 16,7% (menos de 60 segundos encendido, más de 300 segundos apagado)
	Peligro; aplastamiento de manos
	Indica los límites de temperatura. Los límites superior e inferior de temperatura se deben indicar adyacente a las líneas horizontales.

# 01 INTRODUCCIÓN

## 01.3 Atención al cliente

Para obtener información sobre la interpretación correcta del manual de instrucciones, el uso, el mantenimiento, la instalación y la restauración del producto, comuníquese con el servicio de atención al cliente de Promeba T. 93 837 12 00, Fax 93082061008, correo electrónico promeba@promeba.com o escriba a PROMEBA, S.L. - Ctra C-16 Km 59.5 · 08650 Sallent (Barcelona) · SPAIN.

## 01.4 Eliminación

Cuando los dispositivos dejan de ser adecuados para poder utilizarse, si no han sido contaminados por algún agente en particular, se pueden desechar como desechos sólidos normales, de lo contrario, siga las regulaciones actuales sobre demolición.



### ADVERTENCIAS PARA LA ELIMINACIÓN CORRECTA DEL PRODUCTO DE ACUERDO CON LA DIRECTIVA CE 2012/19 / EU WEEE:

Al final de su vida, el producto no debe desecharse como desecho doméstico. Puede ser llevado a centros de reciclaje especiales provistos por el gobierno local, o devolverlo al distribuidor al comprar un nuevo dispositivo del mismo tipo y usarlo para las mismas funciones. Desechar el producto por separado evita posibles consecuencias negativas para el medio ambiente y la salud humana como resultado de una eliminación inadecuada y permite recuperar los materiales para obtener ahorros significativos en energía y recursos. El símbolo en la etiqueta indica una colección separada de equipos eléctricos y electrónicos.

**Advertencia:** Una eliminación incorrecta de equipos eléctricos y electrónicos podría dar lugar a sanciones.

## 01.5 Etiquetado

Cada producto incorpora una etiqueta de identificación, colocada en el propio dispositivo y/o en la caja. Nunca debe quitarse ni cubrirse. Esta etiqueta incluye el número de serie y el código del producto. Conserve estos números para que pueda informar al distribuidor si es necesario.



## 01.6 Contraindicaciones y efectos adversos

El uso de este dispositivo, si se utiliza como se describe en este manual, no presenta contraindicaciones ni efectos colaterales.

# 01 INTRODUCCIÓN

## 01.7 Finalidad prevista

La familia de productos SILLA DE RUEDAS está concebido para brindar movilidad a las personas incapacitadas para andar, ponerse de pie, utilizar un dispositivo para caminar o usar una silla de ruedas manual pero sí pueden controlar y usar la interfaz de una silla motorizada. La silla está diseñada para un usuario cuyo peso máximo sea 140 kg.

## 01.8 Avisos y advertencias

- El usuario debe ser mentalmente capaz de controlar el dispositivo, y tener las funciones motoras de la mano intactas para poder usar los comandos.
- El usuario debe leer esta guía del usuario antes de operar la silla y familiarizarse con sus componentes y características.
- El usuario debe practicar sus habilidades de conducción con asistencia en terrenos abiertos, planos y seguros antes del uso normal.

### AVANZAR Y APARCAR

- Para avanzar, empuje el joystick hacia adelante ligeramente
- Para detenerse, suelte el joystick.

### CONDUCCIÓN MARCHA ATRÁS

- Para moverse hacia atrás, empuje el joystick hacia atrás ligeramente
- El usuario debe estar atento a lo que hay detrás de él antes de maniobrar hacia atrás para evitar colisiones.

### GIRAR

- Para girar, empuje el joystick hacia la izquierda o hacia la derecha
- El usuario debe estar atento a lo que hay a la izquierda o a la derecha para evitar colisiones al girar.

### CONDUCCIÓN EN CURVAS

- Empuje ligeramente el joystick en la dirección de la curva, controlando la velocidad en todo momento.

### ESQUIVAR OBSTÁCULOS

- Empuje ligeramente el joystick en cualquier dirección para evitar obstáculos o maniobrar a su alrededor, controlando la velocidad en todo momento.

### CONDUCCIÓN RÁPIDA

- Empuje el joystick hasta el final en la dirección en la que desea ir. Tire del joystick hacia el centro si siente que no tiene el control al 100%.

### CONDUCCIÓN SOBRE PEQUEÑOS BORDILLOS

- Empuje ligeramente el joystick y conduzca lentamente por encima del bordillo. El escalón no debe superar los 3 centímetros.

### CONDUCCIÓN CUESTA ARRIBA

- Mantenga su cuerpo inclinado hacia adelante para mantener estable el centro de gravedad. Conducir lentamente. Recomendamos que la pendiente sea inferior a 12 grados para un rendimiento óptimo.

### ENTRADA Y SALIDA DEL ASCENSOR

- El usuario debe prestar atención a los intervalos de apertura y cierre de la puerta del ascensor para evitar colisiones al entrar o salir del ascensor.

### CONDUCCIÓN EN ACERAS

- El usuario debe permanecer en la acera y evitar entrar al carril de vehículos motorizados a menos que cruce la calle. Preste atención a los obstáculos y evite el contacto con ellos.

# 01 INTRODUCCIÓN

## CRUZAR LA CALLE

- Preste atención, evite los automóviles y solo cruce cuando le permitan. Al subir o bajar del bordillo de la acera debe conducir lentamente, y este no debe superar los 3 cm de altura.

## CONducIR SOBRE VIAS DE TREN / FERROCARRIL

- Le recomendamos encarecidamente que no cruce solo vías de tren o ferrocarril con la silla PH-12. Debe estar siempre acompañado por otra persona.

- Intentar cruzar vías demasiado elevadas (más de 3 cm) podría resultar en un vuelco o un accidente. Podría poner en peligro la seguridad personal del usuario.

## CONducCIÓN SOBRE UN ESCALÓN ALTO O UNA PENDIENTE PRONUNCIADA

- Conducir sobre un bordillo o escalón demasiado alto (más de 3 cm) podría provocar un vuelco.
- Conducir una pendiente muy pronunciada también podría resultar en un vuelco.

## SUBIR Y BAJAR DE LA SILLA

- Recomendamos que el usuario tenga ayuda para levantarse y sentarse en la silla.
- Abata los reposabrazos y reposapiés antes de subir o bajar de la silla.

## CRUZAR LA CARRETERA

- Preste atención al semáforo y mire a ambos lados de la carretera antes de cruzar, para asegurar que no hay tráfico aproximándose

## CONducIR CUESTA ABAJO

- Asegúrese de que el freno electromagnético esté activado antes de conducir cuesta abajo. De lo contrario, podría provocar lesiones personales.

- Para activar el freno, accione la palanca situada en el lado interno de las ruedas traseras de la silla. Debe presionar la palanca hacia abajo, y dejarla en la posición "Electric".



## CONducIR POR LA CALLE

- Asegúrese de que su silla tenga suficiente energía antes de cruzar la calle. Detenerse repentinamente debido a un corte de energía en medio de la calle puede causar lesiones personales o incluso la muerte.

## AUTOREPARACIÓN DE LA PH-12

- NO intente reparar el producto usted mismo. Puede causar daños permanentes a la silla y puede ponerse en riesgo de lesiones o muerte.

- El producto debe ser reparado por un taller de reparación profesional o personal de servicio de mantenimiento.

## CINTURÓN DE SEGURIDAD

- Utilice siempre el cinturón de seguridad cuando utilice la PH-12.

## SENTAR A ALGUIEN EN LA SILLA

- Evite mover o manipular la caja de la batería cuando ayude a los usuarios a subir o bajar de la silla. Podría dañar la silla y causar daños.

## LIMPIEZA

- NO lave (rociando) la silla con agua o líquidos. Causará daños a la silla y también podría dañar o poner en peligro su seguridad personal.
- Limpiar con un paño.
- El cojín del asiento se puede quitar para lavarlo por separado



# 01 INTRODUCCIÓN

## MANIPULACIÓN Y CUIDADO DE LAS BATERÍAS 1

• NO deje las baterías ni los componentes eléctricos de la silla en un automóvil que se esté calentándose al sol. Esto causaría daños permanentes.

• Mantenga la batería alejada del fuego y otras fuentes de calor.

## MANIPULACIÓN Y CUIDADO DE LAS BATERÍAS 2

• NO permita que los niños accedan a las baterías o los componentes eléctricos de la silla.

• Guarde las baterías en un lugar fresco y seco al que los niños no tengan acceso.

## MANIPULACIÓN Y CUIDADO DE LAS BATERÍAS 3

• NO coloque ningún artículo sobre el cargador mientras se está cargando.

• Si la batería se calienta, se deforma o emite olor durante la carga, detenga la carga inmediatamente.

## MANIPULACIÓN Y CUIDADO DE LAS BATERÍAS 4

• NO guarde las baterías donde incida directamente la luz solar. Deben almacenarse en un área seca, fresca y ventilada a la que los niños no tengan acceso.

• NO almacene las baterías en un ambiente muy frío. Dañará y reducirá la vida útil de las baterías.

## MANIPULACIÓN Y CUIDADO DE LAS BATERÍAS 5

• Cargue completamente las baterías en caso de almacenamiento prolongado.

• Las baterías deben cargarse una vez cada tres meses, de lo contrario podría haber daños por descarga excesiva.

• La batería de litio es reciclable. Se debe desechar de manera responsable.



## 01.9 Riesgos residuales

Los riesgos residuales que se enumeran a continuación se han identificado únicamente con referencia al uso previsto del dispositivo:

1. Los procedimientos de desinfección inadecuados pueden generar riesgo de infección cruzada.
2. El incumplimiento de las advertencias para los operadores e usuarios puede generar riesgos.
3. No leer y comprender las instrucciones del producto puede resultar en lesiones para el usuario y los operadores.
4. Asegúrese de que la estructura de la silla este correctamente abierta y estable antes de cualquier manipulación.

## 01.10 Vida útil

Si se usa como se describe en las siguientes instrucciones, este dispositivo tiene una vida útil de 10 años a partir de la fecha de compra.

## 02 DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

### 02.1 Partes principales

1. Respaldo
2. Reposabrazos
3. Joystick
4. Rueda trasera
5. Cojín asiento
6. Batería de litio
7. Rueda delantera
8. Reposapiés



## 02 DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

### 02.2 Ficha técnica

ANCHO	670 mm	PROFUNDIDAD DEL ASIENTO	440 mm
ALTO	1050 mm	ALTURA DEL REPOSABRAZOS	640 mm
LARGO	950 mm	PESO NETO	30 Kg
ANCHO CERRADA	470 mm	CARGA MÁXIMA	150 Kg
ALTO CERRADA	650 mm	VELOCIDAD MÁXIMA	6 Km/h
LARGO CERRADA	740 mm	DISTANCIA CON BATERÍA LLENA	20 km
ANCHO DEL ASIENTO	440 mm	RUEDAS DELANTERAS	8"
ALTURA DEL ASIENTO	510 mm	RUEDAS TRASERAS	12"

### 02.3 Características

CAPACIDAD DE INCLINACIÓN	12 %
TIPO DE MOTOR	Motor brush-less, 24VDC, Potencia nominal 250Wx2
BATERÍA	Batería de litio (2 unidades), 6,5 Ah (amperios hora), 24 V CC de salida
CARGADOR	2 - 4 horas
TIPO DE FRENO	Frenos electromagnéticos
MATERIAL DE LAS RUEDAS	Una mezcla de poliuretano y caucho para una conducción más suave y mayor absorción de impactos.



## 03 OPERACIÓN

### 03.1 Transporte y almacenamiento

- Para levantar la silla, levántela cuando esté doblada. Al levantarla, debe sujetarse el tubo situado debajo del cojín del asiento. Levante y transporte la silla.
- Para el método de plegado, consulte "02.4 PLEGAR Y DESPLEGAR"
- La silla plegada se puede guardar en el maletero del coche.
- En caso de que la silla no se vaya a utilizar en un tiempo prolongado, la batería debe estar completamente cargada y la silla debe almacenarse en un lugar fresco, seco y ventilado.  
\*\* La batería debe cargarse una vez cada tres meses; de lo contrario, podría provocar daños por descarga excesiva.
- Evite guardar la silla cerca del calor, el frío o la luz solar directa. Las piezas de goma envejecerán más rápido y acortarán la vida útil.
- La batería es muy sensible a ambientes con altas temperaturas y podría provocar un incendio.
- Hay componentes electrónicos en el joystick. Evite presionarlos en exceso durante el almacenaje o el transporte de la silla.
- Prestar atención a las baterías de litio situadas a ambos lados de la parte inferior del chasis de la silla.
- Evite cualquier presión sobre las batería, ya que podría provocar quemaduras y / o incendios.



#### LISTA DE EMBALAJE

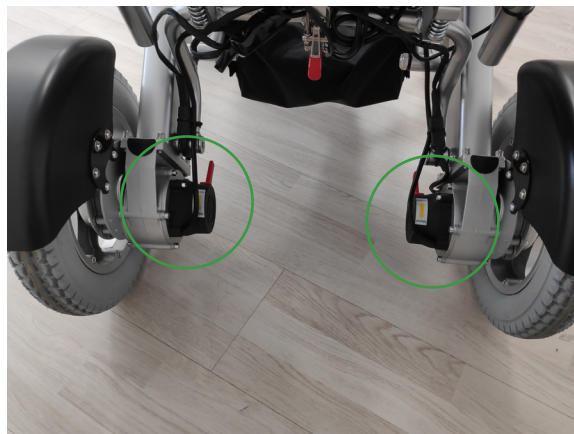
NOMBRE	UDS.
SILLA DE RUEDAS	1
COJÍN DEL ASIENTO	1
COJÍN DEL RESPALDO	1
CONTROLADOR	1
BATERÍA (u.)	2
INSTRUCCIONES	1
CERTIFICADO	1
LLAVE INGLESA	1

### 03.2 Funcionamiento

#### 03.2.1 ELEMENTOS PRINCIPALES



Control con Joystick



El motor brush-less dual alcanza una potencia de 500W para asegurar que la silla puede subir pendientes fácilmente.

## 03 OPERACIÓN



Dos baterías de litio de 6,5Ah incorporadas a cada lado. La silla funciona con una sola batería, la segunda sirve de soporte para recorrer hasta 25 km.



Reposabrazos abatible, para facilitar subir y bajar de la silla.

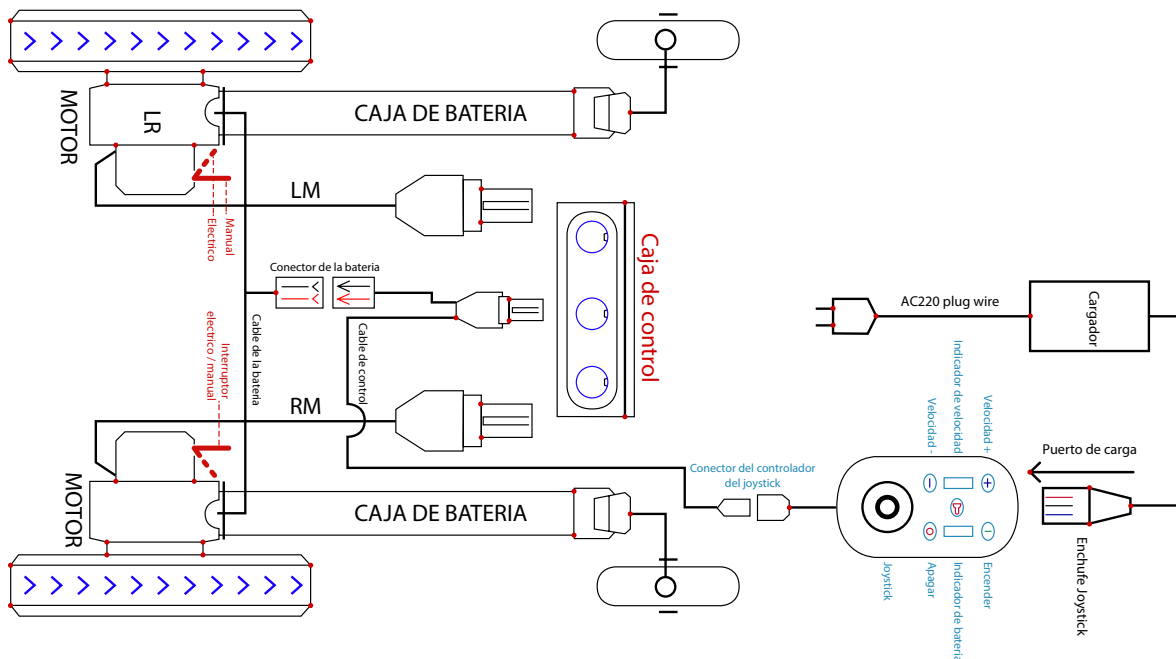


Rápida y fácil de plegar, con un volumen final de 0,16 m<sup>3</sup>



Reposapiés abatible, para facilitar subir y bajar de la silla

### 03.2.2 DIAGRAMA ELÉCTRICO

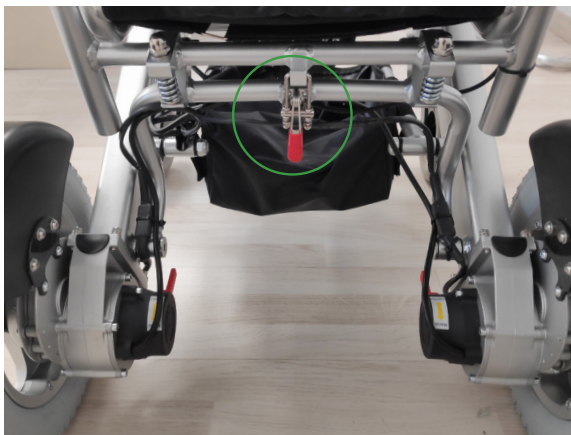


## 03 OPERACIÓN

### 03.2.3 DESPLEGAR



1. Levante el cuerpo de la silla



2. Bloquee el cierre rojo que se encuentra en la parte trasera de la silla



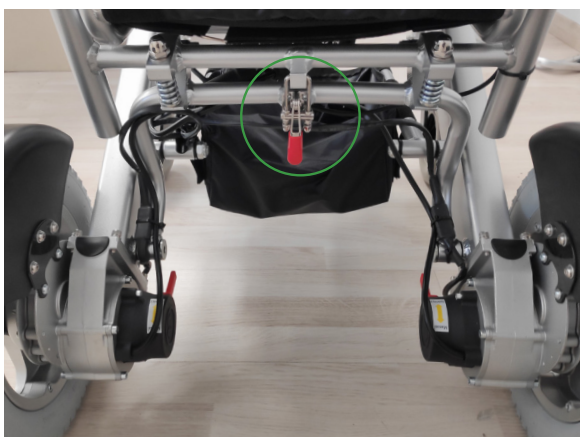
3. Baje el reposapiés



Si no se bloquea la silla una vez abierta puede cerrarse al intentar sentarse. Esto puede causar daños a la silla y también al usuario.

Verifique el dispositivo de bloqueo para asegurarse de que la silla esté completamente abierta y bloqueada en su posición.

### 03.2.4 PLEGAR



1. Desbloquee el cierre rojo que se encuentra en la parte trasera de la silla



2. Empuje el cuerpo de la silla hacia abajo y esta se plegará.



Si la rueda delantera no está en la posición correcta, la silla no se cerrará completamente y podría causar daños. Asegúrese de que las ruedas delanteras estén en la posición adecuada antes de cerrar.

## 03 OPERACIÓN

### 03.2.5 INSTRUCCIONES DE CARGA

- Utilice el cargador de batería de litio suministrado por Promeba
- Inserte el cargador en el enchufe del joystick, teniendo en cuenta la orientación del enchufe
- Inserte el cargador en una toma de corriente, lo que hará que la luz de carga se encienda
  - La luz indicadora **roja** significa que la batería se está cargando
  - La luz indicadora **verde** significa que la batería está completamente cargada.



- NO encienda el controlador ni use la silla durante la carga.
- Asegúrese de que el cargador y la batería estén fríos mientras se cargan. Estos componentes no deberían calentarse. No comprobarlo puede dañar la silla e incluso provocar un incendio.
- El tiempo de carga puede variar de 2 a 4 horas.
- NO mantenga el cargador enchufado después de cargar, debe desenchufarse poco después.
- Mantenga el cargador alejado de la humedad.

### 03.2.6 INSTALACIÓN DEL CONTROL JOYSTICK

- Inserte el joystick del controlador en el tubo del reposabrazos y apriete la perilla para fijarlo en su posición
- Enchufe el lado de tres clavijas en el enchufe de la batería. Tenga en cuenta la orientación del enchufe para alinearlos correctamente.



### 03.2.7 OPERAR EN MODO ELÉCTRICO

Para cambiar al modo eléctrico accione la palanca situada en el lado interno de las ruedas traseras de la silla.  
Debe presionar la palanca hacia abajo, y dejarla en la posición "Electric".





## 03 OPERACIÓN

### CONTROLES DEL JOYSTICK

1. **Joystick:** controla la dirección y la velocidad de la silla
2. **Encendido:** presione para encender
3. **Apagar:** presione para apagar
4. **Altavoz:** pitido que suena cuando el usuario presiona el botón
5. **Acelerar velocidad:** presione para ajustar a una velocidad más alta
6. **Reducir velocidad:** presione para ajustar a una velocidad más lenta
7. **Indicador de velocidad:** todas las luces encendidas significa que está configurado a la velocidad máxima
8. **Indicador de batería:** todas las luces encendidas significa que está completamente cargada



### MODO DE USO

1. Encienda la alimentación y empuje el joystick
  - Empuje el joystick hacia adelante para avanzar
  - Tire del joystick hacia atrás para volver
  - Empuje el joystick hacia la izquierda para girar a la izquierda
  - Empuje el joystick hacia la derecha para girar a la derecha
2. Suelte el joystick para aparcar la silla
3. Presione el botón de apagado para parar la alimentación
4. Tire de los frenos rojos situados en las ruedas traseras
5. Para obtener más información, consulte la "Guía de seguridad"



- NO use el joystick a menos que esté sentado en la silla.
- NO desconecte ningún enchufe tirando del cable. Desconecte tirando de los enchufes.
- El cable debe estar alrededor del reposabrazos.
- SI BEBES NO CONDUZCAS .

### 03.2.8 OPERAR EN MODO MANUAL

Para cambiar al modo manual accione la palanca situada en el lado interno de las ruedas traseras de la silla.

Debe tirar la palanca hacia arriba, y dejarla en la posición "Manual". Esto permitirá que las ruedas se muevan libremente para que la silla pueda ser empujada.

Cuando la palanca está en el modo eléctrico, las ruedas quedan bloqueadas y no se puede empujar la silla manualmente.



- Si el usuario opera la silla sin ayuda, se deben poner los frenos en modo eléctrico. De lo contrario, el usuario no tendrá control sobre la silla.
- Mantenga los frenos en la posición "Electric" para que el usuario tenga el control total de la silla y pueda operar con seguridad.



## 04 MANTENIMIENTO GENERAL

### ELEMENTOS DE FIJACIÓN

Compruebe cada 6 meses los tornillos del chasis de la silla y apriételos si están sueltos.

### ELEMENTOS DE DESGASTE

Compruebe si las ruedas delanteras y traseras giran con facilidad. Si hay una resistencia significativa, cambie el rodamiento.

Compruebe si los neumáticos, el reposabrazos y otras piezas de goma y plástico están desgastadas. En caso de desgaste, reemplácelas.

Compruebe si los conectores de la batería se han oxidado. Si es así, reemplácelos.

Compruebe si los cierres plegables funcionan. Si está suelto o atascado, reemplácelo de inmediato.

Compruebe el dispositivo de ruedas antivuelco. Si está suelto o atascado, reemplácelo de inmediato.

### LIMPIEZA

NO lave (rociando) la silla con agua o líquidos. Ha de limpiarse con un paño.

El cojín del asiento se puede quitar para lavarlo por separado.

### SUSTITUCIÓN DE COMPONENTES

Este manual de instrucciones no incluye procedimientos para sustitución de piezas.

El reemplazo de piezas debe realizarlo un taller de reparación profesional o personal de servicio de mantenimiento. NO los reemplace usted mismo.

Póngase en contacto con el proveedor cuando sea necesario realizar una reparación o un ajuste.



## 05 AVISOS LEGALES

Es posible que este documento contenga imprecisiones técnicas o errores tipográficos.

Periódicamente se efectúan cambios en la información aquí contenida; dichos cambios se incorporaran en nuevas ediciones de la publicación.

**Promeba, S.L.** se reserva el derecho a realizar, si lo considera oportuno, cualquier modificación o mejora en los productos que se describen en esta publicación.

**Promeba, S.L.** puede tener patentes o solicitudes de patentes pendientes que aborden temas descritos en este documento. La posesión de este documento no confiere ninguna licencia sobre dichas patentes.

La información contenida en este documento no afecta ni cambia las especificaciones o garantías del producto de **Promeba, S.L.**

Ninguna parte de este documento deberá regir como licencia explícita o implícita o indemnización bajo los derechos de propiedad intelectual de **Promeba, S.L.** o de terceros.

Toda la información contenida en este documento se ha obtenido en entornos específicos y se presenta como ilustración. Los resultados obtenidos en otros entornos operativos pueden variar.

**Promeba, S.L.** puede utilizar o distribuir la información que le suministre el cliente de la forma que crea oportuna, sin incurrir en ninguna obligación con el cliente.



## 06 GARANTÍA DE PRODUCTO

**Promeba, S.L.** garantiza que sus productos han pasado satisfactoriamente todos los controles de calidad establecidos, tanto funcionales, como materiales. La duración de la garantía es de 2 años a partir de la fecha de compra del producto.

Esta garantía tendrá validez solamente cuando se presente con la factura original o comprobante de compra (indicando la fecha de compra, modelo y el nombre del distribuidor) junto con el producto defectuoso durante el periodo que cubre la garantía. **Promeba, S.L.** se reserva el derecho a no ofrecer el servicio de garantía gratuito si no se presentan los documentos indicados o si la información que los mismos contienen es incompleta o ilegible.

*1. Esta garantía no será de aplicación si el nombre del modelo o el número de serie del producto ha sido alterado, borrado, ha desaparecido o resulta ilegible.*

*2. Esta garantía no cubre los gastos de transporte ni los riesgos derivados del transporte de su producto a y desde **Promeba, S.L.***

*3. Esta garantía no cubre ninguno de los supuestos siguientes:*

*a) Mantenimiento periódico y reparación o sustitución de piezas derivado del uso y desgaste normales.*

*b) Material fungible (componentes que se prevé necesiten recambios periódicos durante la vida del producto, tales como baterías no recargables, bombillas, etcétera).*

*c) Daños o defectos derivados del uso, funcionamiento o tratamiento del producto indebidos y no por causa de un uso normal del producto.*

*d) Daños derivados de:*

i. Uso indebido, incluido:

- Tratamiento que derive en daños o cambios físicos, superficiales o de apariencia del producto.

- Instalación, utilización o almacenamiento del producto de manera que no respete las instrucciones descritas por **Promeba, S.L.**

- Mantenimiento del producto de manera que no respete las instrucciones de **Promeba, S.L.** para su debido mantenimiento.

- Instalación o utilización del producto de manera que no respete las normas técnicas o de seguridad del país donde es usado o instalado.

ii. Utilización de componentes no proporcionados con el producto o instalación incorrecta de partes accesorias no testadas anteriormente.

iii. Estados o defectos del sistema en el que se usa o se incorpora el producto con la excepción de otros productos **Promeba, S.L.** diseñados para su uso con el producto.

iv. Utilización del producto con accesorios, unidades periféricas y otros productos de un tipo, condición o normas no establecidas por **Promeba, S.L.**

v. El fabricante o distribuidor será el único responsable en decidir el envío de las piezas para su reparación, o bien la sustitución del producto en su totalidad. En ningún caso se enviarán operarios para dicha reparación o sustitución del producto.

Excepto en los casos mencionados más arriba, **Promeba, S.L.** no otorgará garantías con relación al producto, el funcionamiento, la precisión, la fiabilidad o la adaptabilidad a una finalidad del equipo lógica o de otro tipo. Si esta excepción no es lícita o contemplada por la ley vigente, **Promeba, S.L.** limitará o excluirá sus garantías sólo en la medida en que la ley vigente lo permita.

La única obligación por parte de **Promeba, S.L.** en relación con esta garantía es reparar o sustituir las piezas sujetas a los términos y condiciones de esta garantía.

**Promeba, S.L.** no es responsable de la pérdida o daño de productos, esta garantía u otros, incluyendo pérdida económica o daños no evaluables; el precio pagado por el producto; pérdida de beneficios, ingresos, información, usufructo o utilización del producto o de productos asociados o pérdida o daños indirectos, accidentales o críticos.

Esta cláusula se refiere a si la pérdida o daños es debida a deterioro o inoperatividad del producto asociado por defectos o indisponibilidad de **Promeba, S.L.**, que ha causado un tiempo de inactividad, la pérdida del tiempo del usuario o una interrupción del negocio.

En los casos en los que la ley prohíba o limite estas exclusiones de responsabilidad, **Promeba, S.L.** excluirá o limitará su responsabilidad sólo en la medida en la que la ley vigente lo permita. Por ejemplo, hay países que prohíben la exclusión o limitación de daños provocados por negligencia, negligencia temeraria, falta deliberada, fraude y actos similares. La responsabilidad de **Promeba, S.L.** en esta garantía no excederá, en ningún caso, el precio pagado por el producto, pero si la ley vigente permite únicamente limitaciones de responsabilidades mayores, éstas se aplicarán.



Todos los derechos reservados. Reservado el derecho ha modificaciones sin previo aviso.  
Promeba, S.L. no se considera responsabe de los daños causados por la falta o la inexactitud de la información aquí mencionada.

*All rights reserved. Variations can be done whitout notice.  
Promeba, S.L. is to be considered not responsible for damages caused by the lack or the wrongness of the information here mentioned.*

SCAN QR CODE



PROMEBA, S.L.

Ctra C-16 Km 59.5 · 08650 Sallent (Barcelona) · SPAIN

T. 93 837 12 00

[promeba@promeba.com](mailto:promeba@promeba.com) · [www.promeba.com](http://www.promeba.com)